

Berlin Heart GmbH  
Wiesenweg 10  
D-12247 Berlin

Tel. +49 (0)30 81 87 26 00  
Fax +49 (0)30 81 87 26 01

info@berlinheart.de  
www.berlinheart.de

Berlin, 24.03.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Coronavirus-Pandemie führt weltweit zu erheblichen Einschränkungen, wie Sie selbst nur allzu gut wissen. Wir hoffen, dass Sie und Ihre Familien in dieser schwierigen Zeit gesund bleiben.

Wir stehen auch weiterhin an Ihrer Seite, um Sie und Ihre Patienten mit EXCOR®-Produkten und der entsprechenden Expertise zu unterstützen.

In dem Bemühen, unsere Patienten, Kunden und Mitarbeiter bestmöglichst zu schützen und die Verbreitung des Coronavirus zu verlangsamen, hat Berlin Heart alle Maßnahmen umgesetzt, die von der Weltgesundheitsorganisation empfohlen werden. Dazu zählen die Beschränkung von Reisen, die Beschränkung des Zugangs zu unseren Einrichtungen, die Beschränkung des Zugangs zu unseren Produktionsstätten auf die wichtigsten Mitarbeiter und die obligatorische Homeoffice-Regelung für alle nicht operativen Mitarbeiter. Darüber hinaus haben wir einen Pandemieplan entwickelt, um sicherzustellen, dass Produktion, Lieferung und Service verlässlich weitergeführt werden.

Wir werden die Auswirkungen des Coronavirus auf den Einzelnen und unser Unternehmen weiterhin genau beobachten, wobei wir uns an die aktuellen Vorgaben der zuständigen Regierungs-, Gesundheits- und Aufsichtsbehörden halten und uns weiterhin für die Sicherheit und Gesundheit aller einsetzen. Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn wir Sie in irgendeiner Weise unterstützen können. Unser Clinical Affairs Team steht Ihnen über unsere 24-Stunden-Notfallhotline (+49 30 8187 2772) zur Verfügung, um Ihnen bei dringenden klinischen Fragen zu helfen oder um Ihnen und Ihren Patienten klinische Unterstützung zu bieten.

Wir sind stets bestrebt, unseren Kunden die höchste Qualität und den besten Service zu bieten. Wir freuen uns über Ihr anhaltendes Interesse am EXCOR® VAD-System und sind dankbar für Ihre Unterstützung, gerade in dieser schwierigen Zeit.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. med. Ares K. Menon  
Geschäftsführer | Herzchirurg  
Berlin Heart GmbH

**Bankverbindung**  
Commerzbank AG  
IBAN: DE25 1004 0000 0743 3998 00  
BIC: COBADEFF  
BLZ 100 400 00  
Konto 743 399 800

Berliner Volksbank eG  
IBAN: DE13 1009 0000 7197 3060 03  
BIC: BEVODEBB  
BLZ 100 900 00  
Konto 7 197 306 003

**Gerichtsstand**  
Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
HRB 105245

**Geschäftsführer**  
Sven-René Friedel  
Dr. med. Ares K. Menon